1/ Intitulé de l'emploi : **Analyste Convergence IT (F/H)**

2/ Finalité de l'emploi :

Maintenir les applications Vulcanic (hors applications 4D) tout en assistant au quotidien leurs utilisateurs. Assurer la liaison entre le business et les services informatiques afin de soutenir les opérations de fabrication et les équipes de développement de produits de l'entreprise.

3/ Relations de travail :

- Relations internes :
  - Utilisateurs du système d'information Vulcanic
  - Membres des équipes IT Groupe & IS ETS
  - Équipes d'ingénierie et d'exploitation chez Vulcanic et ETS
- Relations externes : Prestataires
- Rattachement hiérarchique : Directeur des Systèmes d'Information Vulcanic

4/ Description des activités significatives :

- Administrer les applications Vulcanic pour garantir le respect du cycle de vie des applications.
- Gérer les files d'attente, les incidents et les demandes de services relatifs au support des applications Vulcanic non 4D.
- Participer au déploiement des applications dans les filiales du groupe Vulcanic.
- Mettre à jour et maintenir la documentation opérationnelle conformément aux exigences d'audit informatique.
- Respecter l'ensemble des processus, politiques et normes de gestion des services.
- Assurer un leadership OTM par le biais de conseils internes et d'une gouvernance soutenant les opérations, l'ingénierie et la R&D dans le développement, la sécurité, l'intégration et l'exploitation de systèmes OT et numériques (IIoT, contrôles, SCADA, MES/MOM).
- Mettre en œuvre les meilleures pratiques et normes OT en vue d'assurer la conformité au sein du cadre de contrôles sécurisés (SCF).
- Documenter les équipements physiques, les flux d'informations et les dépendances des systèmes pour soutenir la résilience des systèmes et les futures intégrations d'usine.

5/ Responsabilités exercées et latitude d'action :

Responsable de la disponibilité et de la sécurité des applications non 4D Vulcanic.
Gestion de bout en bout des tickets de service, y compris la mise à jour, la hiérarchisation et la catégorisation.
Responsable technique des incidents majeurs liés aux applications et réalisation des RCA (analyse des causes profondes et documentation des enseignements tirés).
Apporter un soutien et des conseils, encadrer et conseiller les autres membres de l'équipe.
Fournir un service à la clientèle de qualité, notamment en interagissant avec les clients (personnel interne), en répondant aux questions des clients et en traitant efficacement les réclamations et les escalades des clients.

6/ Connaissances professionnelles spécifiques :

Formation de niveau Bac +2/3 (DUT, BTS, Licence professionnelle) spécialisée en informatique, réseaux et télécommunications.
3 à 5 ans minimum d'expérience en tant qu'administrateur systèmes et 3 ans minimum d'expérience sur l'administration de l'ERP Sage X3 ou Microsoft Navision 2016 ou Cegid PMI; et des logiciels SolidWorks.
Expérience en industrie requise.
Maîtrise de l'administration Windows Server et des postes de travail Windows.
Bonne connaissance des bases de données et de leur administration (Oracle, SQL Server…).
Anglais opérationnel.
Réactivité.
Qualités relationnelles.
Bonne adaptabilité.
Bonne capacité à communiquer.

Cette description des activités n'est pas exhaustive : le titulaire de l'emploi pourrait être amené à effectuer des activités complémentaires ou à être affecté à un autre emploi en fonction des besoins de services, de l'organisation et/ou de la stratégie de la société ou du groupe, ce que le titulaire de l'emploi accepte par avance.